Praxisauftrag

Teamspirit leben

**b1: In unterschiedlichen Teams zur Bearbeitung kaufmännischer Aufträge zusammenarbeiten und kommunizieren**

Ausgangslage

Als Fachperson arbeitest du in Teams mit unterschiedlichen Personen zusammen und wechselts manchmal auch dein Team. Der Teamerfolg ist nie von einer Person, sondern immer vom ganzen Team abhängig. Durch deine Motivation und dein Engagement leistest du einen wichtigen Beitrag zum positiven Teamspirit.

Aufgabenstellung

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Teilaufgabe 1: | Sprich mit einer vorgesetzten Person über die Erwartungen, die sie an die Zusammenarbeit im Team hat. Erstelle ein MindMap daraus, was gute Teamzusammenarbeit in deinem Betrieb ausmacht. |
| Teilaufgabe 2: | Ergänze dein MindMap mit allen Teamregeln, die in deinem Betrieb eingehalten werden müssen. |
| Teilaufgabe 3: | Arbeite über zwei Wochen hinweg bewusst engagiert in deinem Team mit und trage aktiv zum Teamspirit bei, indem du dich mit deinem Team zu identifizieren versuchst. Versuche während dieser Zeit folgende Fragen zu beantworten:   * Welche sechs Eigenschaften zeichnen dein Team und dessen Erfolg aus? * Was machst du für das Team? * Welche Ziele verfolgt ihr als Team gemeinsam? * Welche Situationen ergeben Unstimmigkeiten?   Ergänze dein MindMap aus Teilaufgabe 1 mit deinen Erkenntnissen. |
| Teilaufgabe 4: | Zur letzten Frage aus Teilaufgabe 3: Skizziere Lösungen, wie du selbst deinen Umgang mit schwierigen Situationen in deinem Team verbessern kannst. |
| Teilaufgabe 5: | Dokumentiere und reflektiere deine Ergebnisse in deiner digitalen Lerndokumentation. |

Hinweise zur Lösung

Bereite für die Teilaufgabe 1 ein paar Fragen vor, die du der vorgesetzten Person stellen möchtest.

Organisation

Führe deinen Praxisauftrag direkt in deinem Arbeitsalltag anhand eines konkreten Falls oder einer konkreten Situation aus der Praxis aus.

Für die Dokumentation deines Vorgehens benötigst du je nach Aufwand zwischen 30 und 90 Minuten.